



Carta del servizio

Nido d'infanzia Panda



Comune di Castelfiorentino



FINALITÀ DEL SERVIZIO

Nel settembre 1981 viene inaugurato il Nido Panda, una struttura che attualmente accoglie 4 sezioni di bambini, a gruppo misto di età. Il nido Panda si presenta come un servizio educativo e sociale, fatto di spazi, tempi, persone, attività che hanno come finalità quella di promuovere lo sviluppo cognitivo, educativo e relazionale dei bambini, ma anche sostenere le famiglie accompagnandole nella crescita e nell'educazione dei figli.

FINALITÀ CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei servizi educativi definisce ed esplicita le finalità, le modalità di organizzazione, i principi e i valori del nido e costituisce un orientamento nelle scelte e nelle azioni di tutti i soggetti coinvolti, garantendone i diritti e i doveri. La Carta è rivolta principalmente ai genitori e familiari utenti del servizio ed intende essere uno strumento di trasparenza, offerto dal Comune di Castelfiorentino, che fornisca un quadro chiaro ed esaustivo dell'offerta educativa 0-3 anni.

PRINCIPI GENERALI

Uguaglianza- integrazione-partecipazione-trasparenza e riservatezza

Il nido d'infanzia Panda accoglie i bambini/e tra i 3 e i 36 mesi, compatibilmente con il numero dei posti disponibili e in base ad una graduatoria stilata annualmente a livello comunale, senza alcuna distinzione, garantendo pari opportunità ed un'accessibilità equa. Ogni bambino/a è unico nel suo genere sotto il principio della valorizzazione delle differenze, partecipi della stessa comunità, senza distinzione di abilità, genere e appartenenza culturale. Il nido è la prima istituzione educativa incontrata dai genitori, nonché una delle prime esperienze sociali vissuta dai bambini. Le relazioni tra educatori e genitori è espressione di condivisione e di



arricchimento reciproco che si alimenta nel tempo e si consolida nei momenti di incontro. Il servizio educativo garantisce un'informazione chiara, completa e tempestiva riguardo alle procedure, ai tempi e ai criteri di erogazione del servizio della struttura, in merito ai diritti e alle opportunità di cui godono gli utenti. I bambini frequentanti e le loro famiglie hanno diritto alla salvaguardia della privacy per quanto attiene al trattamento delle immagini e dei dati personali sensibili.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il Nido d'Infanzia Panda è un servizio educativo del Comune di Castelfiorentino rivolto alle famiglie con bambini nella fascia d'età 3 - 36 mesi, accoglie 63 bambini suddivisi in 4 sezioni. Offre due proposte diversificate di frequenza: una a tempo corto (7.30-13.30) per un numero di 39 bambini e una a tempo lungo (7.30-16.30) per un numero di 24 bambini. E' aperto dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 16.30 per 42 settimane annue, esclusi i periodi di Natale e Pasqua e termina nella terza settimana di luglio. La frequenza della scuola estiva nel mese di luglio è riservata ai bambini, i cui genitori lavorando entrambi.

Vengono previste ispezioni annuali, non inferiori a due all'anno, al fine di verificare il benessere dei bambini, l'attuazione del progetto pedagogico ed educativo del servizio.

L'attività del nido si svolge all'interno del piano pedagogico e educativo che fissa linee di indirizzo, modalità operative e motivazionali delle scelte educative effettuate.

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO

Il nido Panda è organizzato in quattro sezioni eterogenee per età e tempo di frequenza:

- 3 con personale educativo comunale, con frequenza tempo corto e lungo;



- 1 a tempo corto, gestita da un soggetto esterno individuato tramite gara d'appalto.

L'orario di apertura è compreso tra le 7:30 e le 16:30.

- Ingresso-accoglienza e colazione: 07.30-9.30
- attività: 9:30- 10.45
- cambio: 10.45-11.00
- gioco libero: 11.00-11.30
- pranzo: 11.30-12.15
- gioco libero e prima uscita dei bambini: 12.15-13.30
- sonno: 13.30-15:00
- cambio, merenda e seconda uscita: 15.30-16.30

L'uscita del bambino dal nido è consentita solo se affidato ai genitori/tutori o a persone maggiorenni, autorizzate dagli stessi, con delega scritta con fotocopia del documento, consegnata al momento dell'iscrizione.

CALENDARIO DEL SERVIZIO

Il nido è aperto dal lunedì al venerdì, con orario 7.30-16.30 (varia in base alla tipologia di frequenza).

Il calendario annuale è reperibile sul sito:
<https://www.comune.castelfiorentino.fi.it/nido-panda-anno-20222023>

ORGANIZZAZIONE E FUNZIONAMENTO DEL PERSONALE



Il personale del nido è composto da più figure professionali con specifici ruoli e compiti che opera, in una logica collegiale, al buon funzionamento del servizio. Il personale è composto da:

- n. 11 educatrici
- n. 4 operatrici
- n. 1 cuoca
- n. 1 operatrice addetta alla cucina
- n. 1 coordinatrice pedagogica (su incarico del Comune)

Personale educativo:

- cura i bambini, promuove lo sviluppo psicofisico e sociale, cura l'igiene personale, l'alimentazione, i rapporti con le famiglie e le strutture sociali;
- progetta il progetto educativo in collaborazione con le famiglie e con la supervisione del Coordinamento pedagogico, in raccordo con le istituzioni comunali;
- gestisce la quotidianità, favorendo il benessere del bambino e relazionandosi con le famiglie al fine di condividere la responsabilità educativa nel rispetto delle scelte genitoriali;
- cura la documentazione, partecipa alle attività di formazione, programmazione e organizzazione del lavoro educativo.

Ausiliari/operatori

- collaborano con gli educatori in alcuni momenti della giornata soprattutto durante il pranzo e il risveglio;
- curano la pulizia e il riordino a degli spazi e degli ambienti, interni ed esterni;
- porzionamento dei pasti;



- partecipano alle attività di formazione, programmazione e organizzazione del lavoro educativo.

Coordinatore pedagogico

- promuove la coerenza del progetto pedagogico e del progetto educativo del servizio con le Linee guida, così da garantire la qualità dell'offerta;
- coordina l'attività pedagogica del servizio, in raccordo con l'amministrazione comunale e con la Conferenza Pedagogica Zonale;
- elabora strumenti e metodologie innovative per il miglioramento dell'offerta e per la realizzazione di progetti di continuità educativa con la scuola dell'infanzia;
- sostiene la progettualità del gruppo di lavoro;
- realizza progetti di formazione per il personale del servizio verificandone la ricaduta sul lavoro educativo;
- il Coordinamento pedagogico ha un ruolo di promozione, sostegno, monitoraggio, verifica e valutazione delle strategie messe in atto nei progetti educativi del servizio, favorendo la continuità educativa con le famiglie, la scuola dell'infanzia e le istituzioni socio-sanitarie del territorio.

IL COORDINAMENTO PEDAGOGICO ZONALE

Il comune di Castelfiorentino fa parte della Conferenza Pedagogica Zonale Empolese Valdelsa, e partecipa alle iniziative di formazione e aggiornamento organizzate dal Centro Studi Bruno Ciari, inserendosi in una rete di territori che adottano procedure e criteri omogenei di accessibilità per ai servizi educativi. Il personale educativo ed il coordinamento pedagogico seguono la formazione e le iniziative annuali proposti dal Centro Bruno Ciari.



PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

Sono previste occasioni di incontro strutturate di incontro con le famiglie, che vanno ad affiancarsi agli importanti momenti di confronto e scambio quotidiano; in particolare vengono organizzate dei genitori per sezione (di inizio, fine e metà anno educative), colloqui individuali e laboratori per i genitori. Inoltre, vengono organizzati incontri di Pedagogia Familiare, rivolti alle famiglie che frequentano il servizio, come occasione di confronto su temi decisi dal gruppo dei frequentanti.

- *Colloquio individuale* - tra educatori e genitori, al fine di favorire una relazione bidirezionale tra le parti e di valorizzare la capacità di ascolto dell'educatore, in modo da far parlare i genitori e conoscere il bambino che emerge dai loro racconti.
- *Assemblee* – tra educatori, famiglie e coordinatore pedagogico che si riunisce almeno due volte ogni anno educativo per discutere sui temi generali organizzativi e del funzionamento del servizio.
- *Laboratori* - all'interno dei quali, si invita le famiglie a partecipare ad attività in funzione del progetto educativo; questo stimola l'aggregazione e il confronto genitoriale

L'AMBIENTAMENTO

I primi giorni del calendario educativo sono dedicati all'accoglienza dei bambini già frequentanti. Tale periodo permette loro di riprendere contatti con le educatrici e con l'ambiente e di riallacciare rapporti ludici-relazionali. Nei giorni successivi avviene l'ambientamento dei nuovi iscritti. Il loro ingresso avviene in piccoli gruppi (in genere due) a distanza di due settimane l'uno da l'altro.



L'ambientamento avviene perciò in maniera graduale. I bambini sono accompagnati da un familiare che inizialmente rimane presente nella sezione e successivamente si allontana per intervalli sempre più lunghi. Compito dell'educatrice è pertanto quello di accogliere e sostenere.

Le tempistiche di ambientamento variano in base al percorso individuale di ciascun bambino e vengono concordati anticipatamente dal gruppo delle educatrici e la famiglia, nonché costantemente monitorato, per determinarne l'effettiva durata.

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

L'ammissione al Nido è subordinata alla stesura di una graduatoria comunale, aggiornata annualmente. Le modalità di iscrizioni e i contatti sono disponibili sul sito del Comune di Castelfiorentino, la seguente indirizzo:

<https://www.comune.castelfiorentino.fi.it/nido-panda-anno-20222023>